

# Lancement de projet Smart Tourism

**Allocution de Laurence Cananzi  
Vice-Présidente en charge du tourisme  
à la CCI du Var**

# Le Projet

3 partenaires :



**Durée : 24 mois de juin 2020 à mai 2022**

# Cible du projet

Les TPE et PME de la « chaîne d'approvisionnement touristique »  
de 2 à 5 ans d'existence



hébergements  
touristiques



Plagistes



Lieux de visites



Prestations  
sportives



Prestations  
culturelles



Prestations  
musicales



Restauration



Cafés



Traiteurs



Fournisseurs



Commerces

# L'objectif du projet Smart Tourism

**Soutenir la compétitivité des TPE et PME du tourisme de la zone transfrontalière dans un contexte de 4<sup>ème</sup> révolution industrielle et de concurrence accrue**

**. En facilitant l'accès  
aux services qualifiés nécessaires à la transformation numérique**

**. En soutenant le développement de réseaux  
et la construction de systèmes d'approvisionnement intégrés**

**. En développant un marché de fournisseurs qualifiés  
en capacité de soutenir le processus d'innovation**

# Les objectifs opérationnels



Regroupement  
de PME



Gestion de  
la relation clients



Changements  
organisationnels



Evaluation  
& formation



Soutien  
à l'export



Business  
Intelligence



Stratégie  
Business



Campagnes  
promotionnelles



Outils  
numériques



Digitalisation



Cyber  
sécurité

# Le déroulement



# Pour plus d'informations



**Catherine PAUL**  
**Consultant Tourisme CCI du Var**  
**[Catherine.paul@var.cci.fr](mailto:Catherine.paul@var.cci.fr)**  
**Tel : 06 70 21 01 56**

## Merci de votre attention